

## **Condiciones de venta:**

Tanto la navegación como la adquisición de cualquiera de los productos de **Eki Herrajes Irazusta S.L.** suponen la aceptación como usuario, sin reserva de ninguna clase, de todas y cada una de las subsiguientes Condiciones Generales así como, en su caso, de las Condiciones Particulares o específicas.

**Eki Herrajes Irazusta S.L.** podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales así como las Condiciones Particulares que en su caso se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la propia WEB de **Eki Herrajes Irazusta S.L.** a fin de que puedan ser conocidas por los clientes.

**Eki Herrajes Irazusta SL** se reserva el derecho de cancelar el nombre de usuario y la contraseña y, por tanto, el acceso a este sitio Web de aquellos usuarios registrados que mantengan saldos deudores con esta sociedad.

### **I. Selección de productos**

A través de los enlaces "Herrajes" y "Natura" puede acceder a las familias de productos sobre los que desea informarse y/o comprar. Para ello utilizamos el concepto de "Añadir al pedido". Los artículos se pueden introducir en la hoja de pedido y continuar comprando. En todo momento el contenido del pedido se puede revisar y modificar, quitar productos, modificar el número de unidades a comprar e introducir nuevos artículos. Cuando ha terminado de elegir los artículos, se pasa a la gestión del envío a través de "Ver hoja de pedido". En este punto le pediremos sus datos (nombre, teléfono, dirección...). A continuación, seleccionará la forma de pago que prefiere utilizar.

Todo cliente debidamente registrado puede acceder a su historial de compras "On line" a través del enlace "**MIS PEDIDOS**" y ver: Pedido actual, Pedidos pendientes, Pedidos pagados, Pedidos aceptados, Pedidos rechazados y ver las Propuestas de pedido que podrá materializarlas en cuanto le convenga.

### **II. Tarifas de precios y Disponibilidad**

Todos los precios expuestos en las listas de productos son sin impuestos (sin IVA). Esto se debe a que los impuestos aplicables varían según el país desde el que se efectúe la compra. En el "Resumen del pedido" se muestra el precio definitivo de la misma, indicando la cantidad correspondiente a los impuestos aplicables en España. Para compras desde otros países podemos facturar sin impuestos a quienes nos faciliten la identificación fiscal intracomunitaria legalmente inscrita.

Con relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicarán para España los tipos impositivos siguientes: IVA para libros: 4%, IVA para suplementos y nutrición (vía oral): 10%, IVA para el resto: 21%. La venta a cualquier otro país del mundo podrá estar libre de impuestos, no obstante, los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes.

Para herradores profesionales y veterinarios existen unas tarifas que serán aplicadas siempre y cuando se demuestre a través de un historial de compras o la pertenencia a una Asociación de Herradores y al Colegio Oficial de Veterinarios en cada caso.

### **III. Formas de pago**

#### **a) Sistema de pago automático:**

**On-line**, es decir, en el mismo momento de realizar la compra (mientras se está conectado a Internet): se facilitan los datos de una tarjeta **VISA o Mastercard**, y se carga la compra a dicha tarjeta, para pedidos con importe hasta 1000 €. Funcionamiento y seguridad del pago on-line: tras seleccionar el pago on-line, la tienda se conecta automáticamente al sistema bancario de La Caixa. Dicha conexión se realiza de forma encriptada (se emplea cifrado de datos para impedir que la información transmitida pueda ser leída por terceros, aunque fuera interceptada). En la página de La Caixa usted facilita los datos pertinentes (número y tipo de tarjeta, nombre del titular y fecha de caducidad) y la entidad bancaria realiza las operaciones necesarias para proceder al cobro. A continuación, el banco nos informa del éxito o no de la operación de cobro. Eki herrajes Irazusta S.L. no conoce en ningún momento los datos de la tarjeta de crédito del comprador. Sólo recibe de la entidad bancaria una información del tipo "su cliente X ha pagado en la cuenta de Eki herrajes Irazusta S.L. determinada cantidad de dinero para abonar su compra". Entonces procederemos al envío del pedido.

Este sistema de pago, suministrado por La Caixa, junto con la línea segura, garantizan la seguridad de la información del cliente, así como la realización de una compra sencilla, automática y rápida. Es el sistema de

pago que recomendamos que sea utilizado generalmente, excepto para pedidos de fuera de España en los que haya que facturar sin impuestos.

**b) Sistemas de pago no automáticos:**

**Contra reembolso:** en la Península Ibérica (España y Portugal), así como en Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, a elección del cliente, se podrá efectuar el envío contra reembolso del importe de la compra. Este envío se realizará a través de la compañía transportista correspondiente o bien por correo postal. Este sistema no podrá ser utilizado en las zonas geográficas no mencionadas anteriormente.

## **IV. Formas de envío y plazos de entrega**

Eki Herrajes Irazusta S.L. se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente. Normalmente el criterio seguido corresponde al mejor servicio para cada zona del envío o los acuerdos adoptados con cada cliente. La constante subida del precio de los transportes nos obliga a señalar los precios abajo expuestos como indicativos y pueden variar sin previo aviso.

**a) Servicio 24 h.**

El plazo de entrega, de los productos en stock, será de 24 horas, siempre que el pedido se realice antes de las 13 h. de lunes a viernes. Si no puede recibir la mercancía en su casa y nos lo comunica con antelación, puede **pasar a recoger** a la delegación del transportista más cercano a Ud.

**PENÍNSULA:**

- Hasta 15 kg. 7,50 € + IVA.
- Hasta 20 kg. 10,00 € + IVA.
- Hasta 30 kg. 15,00 € + IVA.
- Hasta 40 kg. 18,00 € + IVA.
- Hasta 50 kg. 22,00 € + IVA.
- Hasta 60 kg. 26,00 € + IVA.
- Hasta 70 kg. 30,00 € + IVA.
- Más de 70 kg. Expedición + 0.40 € / kg. + IVA.

Servicio 48/72 h.

BALEARES: 7,75 € / expedición + 0.75 € / kg. (Mínimo: 11,00 €).

CANARIAS MARÍTIMO: 13,00 € / expedición + 0,75 € / kg.

CEUTA/MELILLA: 14,00€ / expedición + 1,30 € / kg.

**b) Servicio 48/72 h.**

**Servicio sólo para PENÍNSULA**

El plazo de entrega, de los productos en stock, será de 48 hasta 72 h. dependiendo de la zona, siempre que el pedido se realice antes de las 13 h. de lunes a viernes. Si no puede recibir la mercancía en su casa y nos lo comunica con antelación, puede **pasar a recoger** a la delegación del transportista más cercano a Ud.

**En compras de menos de 30 kg. se manda por servicio 24 h. a partir de 50 kg. si el pedido es mayor a 500€ se cobran 18€ + iva de portes y si el pedido es mayor a 1000€ se cobrarán 28€ + iva de portes.**

**PENÍNSULA:**

- Hasta 50 kg. 12 € + IVA.
- Hasta 60 kg. 16 € + IVA.
- Más de 60 kg. Fijo 2 € + 0,25€/kg. €

**b) Portugal 24/48 h.**

El plazo de entrega, de los productos en stock, será de 24 hasta 48 horas, siempre que el pedido se realice antes de las 13 h. de lunes a viernes. Si no puede recibir la mercancía en su casa y nos lo comunica con antelación, puede **pasar a recoger** a la delegación del transportista más cercano a Ud.

- Hasta 15 kg. 10 € + IVA.
- Hasta 20 kg. 15 € + IVA
- Hasta 30 kg. 18 € + IVA
- Hasta 40 kg. 21 € + IVA
- Hasta 50 kg. 24 € + IVA
- Hasta 60 kg. 26 € + IVA
- Más de 60 kg. 0,45€/kg.

## **VI. Devoluciones del material**

Aceptamos todos los cambios o devoluciones de artículos nuevos, por causa justificada. Cualquier producto que el cliente desee cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetado en su caja original y protegido correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido lo cual será determinado por peritos de Eki Herrajes. Sencillamente tiene que devolvernos la mercancía en su paquete original junto con la factura correspondiente, antes de los 7 días siguientes a la fecha de recepción del producto (según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista) y le reembolsaremos automáticamente el importe de la misma (no aceptamos artículos con defectos o negligencia de uso por parte del cliente). Toda devolución deberá estar acompañada de una carta que indique los detalles sobre la defectuosidad del artículo. Los productos presentados en nuestros catálogos son susceptibles de modificaciones, las fotografías se consideran como contractuales.

El comprador podrá desistir libremente del contrato dentro del plazo de 7 días contados desde la fecha de recepción del producto (según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista).

El derecho de desistimiento del comprador no implica la imposición de penalidad alguna, pero el mismo deberá satisfacer los gastos directos de devolución y, en su caso, indemnizar los desperfectos del objeto de la compra.

## **VII. Servicio Posventa**

Nuestro departamento de venta a distancia dispone de un servicio de posventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos. A través de él intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz. Para contactar se puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

Teléfono: 943 696 047, de lunes a jueves de 8:30 a 18 horas y viernes de 9 a 14 horas (Horario central Europeo-CET).

Fax: 943 696 034

E-mail: eki@eki.es

Las ventas efectuadas por Eki herrajes Irazusta S.L. son ventas a distancia reguladas en la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio y estarán sujetas a las condiciones generales de compra expuestas en el presente documento.

## **VIII. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales de Contratación fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará tan solo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo en todo lo demás, el resto de condiciones generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes condiciones generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

## **IX. Legislación aplicable. Sumisión a fuero**

El presente contrato se regirá por la legislación española que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los órganos jurisdiccionales de San Sebastián (Guipúzcoa) la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir de la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.